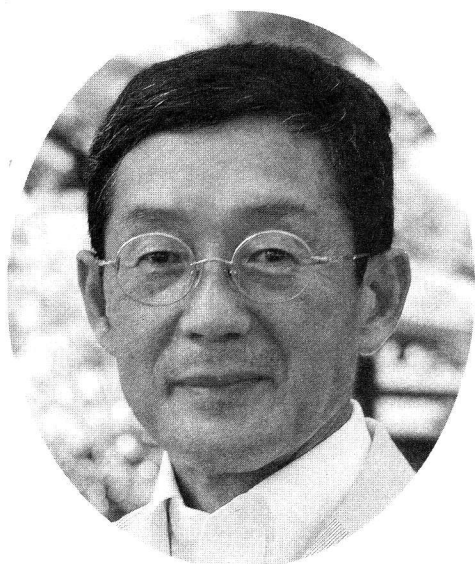


市民講演会

どなた様でも
参加できます

「顧客満足は女子力で決まる！」



おがわ こうすけ
小川 孔輔 先生

すべての企業の願いは「千客万来」であります。日本のマーケティング・サイエンスの第一人者である能代出身で法政大学経営大学院教授の小川 孔輔 先生はその著書『CS…顧客満足…は女子力で決まる！』の中で「職場として女性に魅力がある企業の顧客満足は高くなる。女性が持つ優れた特性(女子力)をうまく活用している企業の業績は上がっていく。つまり、社員が働きやすい企業は、顧客にもやさしいサービスが提供できて、その結果、高い収益につながる。」と著している。

「魅力ある職場」で働くことは「幸せな人生」を過ごすことでもあります。

今回の市民講演会がこの地域のすべての職場が、これまで以上に「魅力ある職場、働きがいがある職場」になるためのヒントとなれば幸いです。

皆様のご来場をお待ちしています。

プロフィール

法政大学経営大学院

イノベーション・マネジメント研究科 教授

○1951年秋田県能代市生まれ。1974年東京大学経済学部卒業。1978年同大学院中退後、法政大学経営学部研究助手。1986年法政大学経営学部教授、2000年より日本フローラルマーケティング協会会長、2004年法政大学経営大学院イノベーション・マネジメント研究科教授(現職)。2016年4月より同大学院イノベーション・マネジメント研究科学科長を務める。

○2016年7月より農水省生産局の国家プロジェクト「オーガニック・エコ農と食のネットワーク」の代表幹事に就任予定。

◎著書に「しまむらとヤオコー」「ブランド戦略の実際」「CSは女子力で決まる!」「マクドナルド失敗の本質」ほか多数。

入場無料

日時

平成28年 8月6日(土)
午後2:00～3:00

場所

キャッスルホテル能代
(能代市元町)

主催

一般社団法人
能代市山本郡医師会